



2010 Six Sigma Master Black Belt 교육과정

KSA 한국표준협회

Contents

◆ 교육기관

한국표준협회

한국표준협회 식스시그마아카데미

한국표준협회 식스시그마 교육의 강점

◆ MBB 교육과정 개요

목적

대상

주요내용 및 교육일정

◆ MBB 역할과 역량 모델

역할

MBB 역량모델

◆ MBB 교육 내용

교육 내용 설계

교육 세부내용

교육 일정

◆ KSA MBB 자격인증

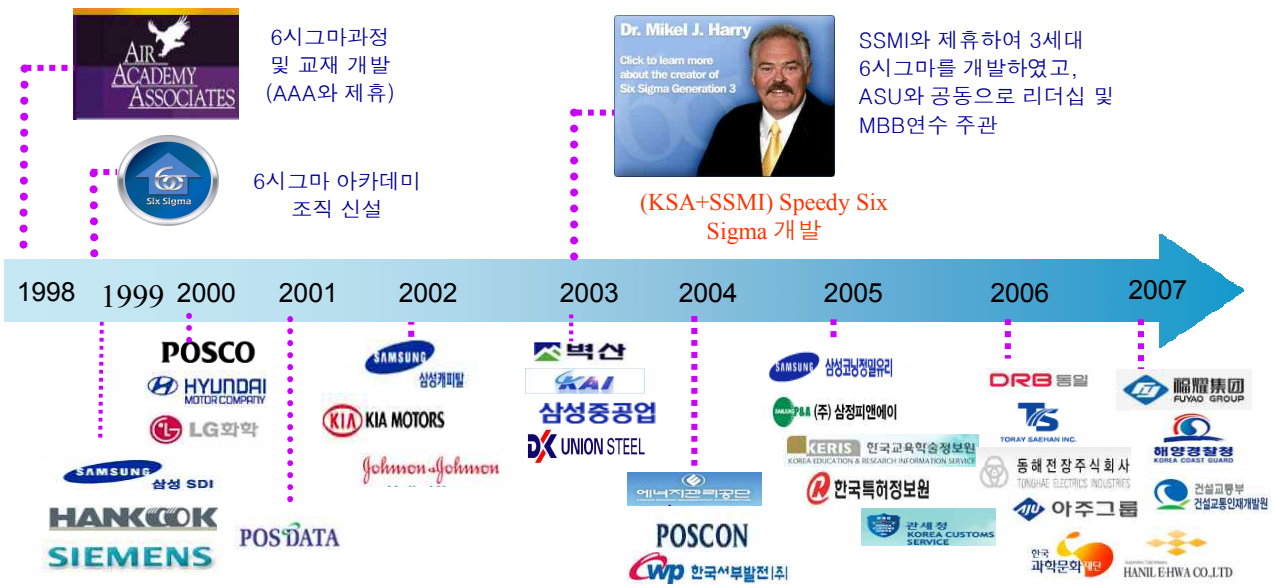
KSA 교육기관 소개

KSA 한국표준협회

- ❖ 한국표준협회(KSA) SMS 1962년 산업표준화 및 품질경영의 보급, 촉진을 위하여 설립된 특별법인으로서 종합 경영혁신 프로그램으로 회원사를 지원하며, 또한 새로운 혁신 방법론 개발을 선도하고 있음

KSA 한국표준협회 식스시그마아카데미

- ❖ 한국표준협회 식스시그마아카데미(KSA SSA)는 품질혁신본부 산하에 1999년 설립되었고 6시그마 교육 및 지도/자문(OJT)를 시작한 이래, 210 사에 대한 6시그마 교육 및 프로젝트 지도/자문 실적을 보유하고 있음 (국내 최대)



한국표준협회 식스시그마 교육의 강점

❖ 3세대 식스시그마 독점 MOU체결(SSMI - Mikel Harry 회장)

- 식스시그마 제창자인 마이클 해리 회장과 향후 전개될 3세대 식스시그마 교육 및 OJT 수행 계약 국내 독점 체결로 식스시그마의 정통성 유지
- SSMI (Six Sigma Management Institute) 주요활동 - PHONG VU 사장-
 - * 삼성SDI 성숙도 평가('04년도 完)
 - * 삼성그룹 구조조정본부, 삼성전자, 삼성건설 방문('05년1월20日, 21日)
 - * POSCO 성숙도 평가 ('05년 1月 ~
 - * POSCO 부장/임원 MBB 교육 운영(미국 SSMI/ASU) - '04年 ~

❖ Project 중심의 Six Sigma 경영혁신 활동 추진

- Six Sigma의 성과를 극대화 할 수 있도록 제반 Infra를 구축하여 Project 효과 검증체제 확립으로 무형 및 유형 효과 창출
- Project base 지도로 기업의 부담을 줄이면서 확실한 성과 창출 (타 기관 상주형 지도)

❖ 국내 最多 企業 컨설팅 실적 보유

- 다양한 업종의 컨설팅 경험을 토대로 우리 회사에 적합한 Project 수행
- 05년 기준 204社 컨설팅 완료 및 수행 중 (삼성중공업 外)

❖ 미국품질협회(ASQ) 및 해외전문 컨설팅 기관과 업무 제휴

- 해외 업무제휴 컨설팅 기관 - UCI, AAA, SBTI
- 미국품질협회와 상호 인증제 시행(공인 Belt 인증)
- 식스시그마 및 혁신활동 관련 다양한 콘텐츠 제공

❖ 다른 시스템과 연계한 Six Sigma 활동 추진

- ISO 9000, 개선활동과 연계한 Six Sigma 혁신활동 전개
- Real Time의 품질정보시스템과 제조원가와 연계한 COPQ 관리체제 구축

MBB 교육과정 개요

목 적

- ❖ 조직의 변화를 주도하여 Six Sigma 경영혁신 활동을 성공적으로 추진하는 MBB의 역할 이해를 바탕으로, 사내 컨설턴트로서의 프로젝트 지도 및 관리능력을 강화하여 기업 경영혁신 활동의 성과를 배가시킬 수 있는 사내 경영혁신 전문가 양성

대 상

- ❖ 기업 및 기관에서 BB자격 취득 후, MBB 역할을 수행하고자 하는 자
- ❖ 경영혁신 활동을 주도적으로 추진할 관리자
- ❖ 사내, 외 Six Sigma 컨설턴트로 활동하고자 하는 자

교육일정 및 주요내용

- ❖ 교육기간 : 10일-15일 격주로 진행(협의 후 조정가능)
- ❖ 교육장소 : 사내 강의장 또는 KSA 인재개발원
- ❖ 교육비 : 추후 협의 후 확정

Module A. 변화, 혁신

전략적 사고 및 리더십 역량 향상을 통한 MBB의 리더역량 강화

- 경영전략
- 경영혁신 New Trend
- 변화/혁신 리더십
- 전략적 6시그마 추진

Module B. 통계분석

로드맵, Tools 심화학습 및 MBB의 교육, 컨설팅역량 강화

- 6시그마 추진 로드맵
- 통계 Tools 심화
- 타 부문 혁신방법론 습득

Module C. 교육/지도/관리

MBB의 고유역량 및 창의적, 전략적 역량 강화

- Facilitator Skill
- Coaching/Teaching Skill
- COPQ
- B.P. Bench Marking

사내 경영혁신 전문가 양성

MBB 역할과 역량 모델

역 할

- ❖ Future Biz.의 리더이며 혁신의 주도자 인 MBB는 기본적으로 6시그마 방법론 및 툴을 활용 하는데 있어서 폭넓은 지식과 경험을 보유함.
- ❖ BB와 GB의 멘토로서 성공적인 6시그마 프로젝트 완성을 통하여, 기업에 엄청난 이익과 매출 증대를 통한 지속적인 성장을 추구함.

MBB 역량 모델



MBB 교육 내용

교육 내용 설계

❖ MBB 기본과정은 기존 과정에서 부족한 실무능력 배양과 BB 교육과정의 기본 다지기, 변화/혁신활동 인식을 통한 동기부여에 초점을 두어 교육 설계



- ✓ 주1 : 변화/혁신 활동의 동기부여를 위해 변화관리 및 자기 변화, 혁신, MBB 리더십을 중심
- ✓ 주2 : BB교육 내용에 대해서 전체 Review를 이론이 아닌 실습 중심의 교육
- ✓ 주3 : 기본 역량의 Facilitator/Coaching/Teaching Skill 교육으로 끝나지 않고 객관적 지표로 부족한 부분을 정량화 하고 상호 격려와 조연의 장으로 교육 실시



MBB 교육 내용



교육 세부내용

Module A. 변화, 혁신

MBB 핵심역량	교육과목	세부 교육내용	시간	실시차수
리더십	혁신 리더십	<ul style="list-style-type: none"> Six Sigma Trend MBB 리더십 및 역할 	2.5	1
변화/혁신관리	혁신의 법칙	<ul style="list-style-type: none"> 변화관리와 자기 변화/혁신 	3.5	1
커뮤니케이션	커뮤니케이션 스킬	<ul style="list-style-type: none"> 문서작성 및 Presentation Skill 	8	1
		<ul style="list-style-type: none"> Work-Out 개요와 Facilitator Skill 	7	2



강사 소개

전 범 룡 수석전문위원
한국표준협회 Six Sigma Academy

Six Sigma MBB(미 GE Power Sys.)
Six Sigma MBB(미 SSMI)



- 삼성중공업**
 - 6시그마 추진전략 및 전략과제도출
 - 챔피언 프로젝트, BB프로젝트, GB프로젝트 지도
 - 6시그마 챔피언과정, BB 과정 및 GB과정 교육
- 두산엔진**
 - 추진 전략, 전략과제 도출 및 과제 지도
 - 챔피언 교육
- 한국준슨엔존슨**
 - GB/BB 교육 및 프로젝트 지
- 삼성캐피탈(현 삼성카드)**
 - 추진전략 및 전략과제 도출
 - GB/BB 교육 및 지도

하 석 광 책임전문위원
한국표준협회 Six Sigma Academy

고려대학교 금속공학 학사
경상대학교 경영학 석사(MBA)
Six Sigma MBB (미 GE BB과정 수료)



- 삼성 항공**
 - PMS(관리시스템) 구축
 - 6시그마 추진전략 수립 및 챔피언 과제 도출
 - 교육과정 개발/자격 인증절차 수립
 - GB/BB 교육 및 프로젝트 지도
- 두산 엔진**
 - 추진전략 및 전략과제 도출
 - GB/BB 교육 및 지도
- 대한민국 공군**
 - 6시그마 추진전략 및 과제도출 방법론 지도
 - 린 6시그마 교육 및 프로젝트 지도
 - 6시그마 BB 과정 교육 및 프로젝트 지도



MBB 교육 내용



교육 세부내용

Module B. 통계분석

MBB 핵심역량	교육과목	세부 교육내용	시간	실시차수
기술적 분석능력	조사 방법론	▪ 설문조사 방법	4	1
	모수/비모수 통계분석	▪ 비모수 통계분석	3	1
	최적화 분석기법	▪ 고급 회귀분석 ▪ 반응표면법(RSM) ▪ 시뮬레이션(크리스탈볼)	4 5 3	2



강사 소개

하 석 광 책임전문위원

한국표준협회 Six Sigma Academy

고려대학교 금속공학 학사
경상대학교 경영학 석사(MBA)
Six Sigma MBB (미 GE BB과정 수료)



- 삼성 항공
 - PMS(관리시스템) 구축
 - 6시그마 추진전략 수립 및 챔피언 과제 도출
 - 교육과정 개발/자격 인증절차 수립
 - GB/BB 교육 및 프로젝트 지도
- 두산 엔진
 - 추진전략 및 전략과제 도출
 - GB/BB 교육 및 지도
- 대한민국 공군
 - 6시그마 추진전략 및 과제도출 방법론 지도
 - 린 6시그마 교육 및 프로젝트 지도
 - 6시그마 BB 과정 교육 및 프로젝트 지도

문 상 돈 책임전문위원

한국표준협회 Six Sigma Academy

아주대학교 산업공학 학사
아주대학교 산업공학 석사



- 한국조폐공사('09년~현재)
 - 6시그마 MBB/BB 과정 교육 및 프로젝트 지도
- 롯데건설 ('08년~ 현재)
 - 6시그마 BB 과정 교육 및 프로젝트 지도
- 아주산업
 - 6시그마 추진전략 및 과제도출 지도
 - 6시그마 BB 과정 교육 및 프로젝트 지도
 - BB 심화 과정 교육 및 사무국 지도
- 을촌화학
 - 6시그마 추진전략 및 과제도출 지도
 - 6시그마 자격 인증절차 수립

Module C. 교육, 지도, 관리 능력

MBB 핵심역량	교육과목	세부 교육내용	시간	실시차수
문제해결 능력	전략적/창의적 사고능력	▪ 전략적 사고	3.5	2
		▪ 창의적 사고	3.5	
		▪ TRIZ	4	
프로젝트 지도/관리	Project Management	▪ 과제수행 방법론 ▪ COPQ 개념 및 효과 산출	10 3	3
	Training The Trainer	▪ Teaching Skill ▪ Coaching Skill	11 9	2, 3 2
과정 종합정리			3	3

박 응 희 책임전문위원
한국표준협회 Six Sigma Academy

인하대학교 전자공학 학사
Six Sigma MBB (삼성전자 인증)



- 삼성전자
 - 6시그마 추진전략 수립
 - 임원 핵심개발과제 발굴 및 운영
 - 6시그마 프로젝트 인센티브 제도 수립 및 운영
 - 간접부문 BB 교재 개발
 - 6시그마 수행도 AUDIT 방안 수립 및 수행
 - BB/GB 교육 및 과제지도
 - 6시그마 우수사례 발표회 주관
- 해양경찰청
 - 과제선정
 - BB/GB/기본교육
 - BB과제 지도

전 범 룡 수석전문위원
한국표준협회 Six Sigma Academy

Six Sigma MBB(미 GE Power Sys.)
Six Sigma MBB(미 SSMI)



- 삼성중공업
 - 6시그마 추진전략 및 전략과제 도출
 - 챔피언 프로젝트, BB프로젝트, GB프로젝트 지도
 - 6시그마 챔피언과정, BB 과정 및 GB과정 교육
- 두산엔진
 - 추진 전략, 전략과제 도출 및 과제 지도
 - 챔피언 교육
- 한국준슨엔존슨
 - GB/BB 교육 및 프로젝트 지
- 삼성캐피탈(현 삼성카드)
 - 추진전략 및 전략과제 도출
 - GB/BB 교육 및 지도



MBB 교육 내용



교육 일정(12일 기준)

✓ 1 주차 교육일정 (3일, 21hr)

	1일차	2일차	3일차
08		조식	조식
09		6시그마 Trend	
10		문서작성	설문조사 방법론
11			
12	중식	중식	중식
13			
14	변화관리 및 자기변화/혁신		비모수 통계분석
15		Presentation Skill-Up	
16		[실습]	
17	MBB 리더십과 역할		
18			
19	석식	석식	
20			
21			
계	5h	9h	7h

* 상기 내용은 추후 협의를 통하여 또는 부득이한 사정에 의해 변경될 수 있음을 미리 말씀 드립니다.



MBB 교육 내용



교육 일정(12일 기준)

✓ 2 주차 교육일정 (5일, 39hr)

	4일차	5일차	6일차	7일차	8일차
		조식	조식	조식	조식
08					
09			Work-Out 및 Facilitator Skill		시뮬레이션 (크리스탈볼)
10		Coaching Skill		Triz	
11			창의적 사고		고급 회귀분석
12	종식	종식	종식	종식	종식
13			창의적 사고		
14					고급 회귀분석
15	Coaching Skill	Work-Out 및 Facilitator Skill		반응표면법	
16			전략적 사고		
17					
18	석식	석식	석식	석식	
19					
20					
21					
계	5h	9h	9h	9h	7h

* 상기 내용은 추후 협의를 통하여 또는 부득이한 사정에 의해 변경될 수 있음을 미리 말씀 드립니다.

MBB 교육 내용

교육 일정(12일 기준)

✓ 3 주차 교육일정 (4일, 27hr)

	9일차	10일차	11일차	12일차
		조식	조식	조식
08				Copq 효과산출
09		Teaching Skill	과제수행 방법론	MBB 과정정리 및
10		·GB교육 실습	·DMAIC 각 단계별 실습	요약정리
11				(외부 전문가 특강)
12	종식	종식	종식	종식
13				수료식
14	Teaching Skill 개요	Teaching Skill	과제수행 방법론	
15		·GB교육 실습	·DMAIC 각 단계별 실습	
16	Teaching Skill	과제수행 방법론	Copq 개념	
17	·GB교육 실습	개요		
18	석식	석식	석식	
19				
20				
21				
계	5h	9h	9h	4h

* 상기 내용은 추후 협의를 통하여 또는 부득이한 사정에 의해 변경될 수 있음을 미리 말씀 드립니다.

KSA MBB 자격 인증

자격정의 및 응시자격

Master Black Belt

자격 정의

- ✓ 사업가 정신으로 사업이슈를 도출하고 해결할 수 있는 능력을 갖춘 자로 CEO의 혁신 파트너
- ✓ 비즈니스 전반을 이해하고 6시그마 이론과 프로젝트 경험이 많은 자

전문 기술

- ✓ Black Belt 보유 전문기술
- ✓ Cross-functional 경험
- ✓ 경영분석 기술
- ✓ 프로세스에 대한 코칭 및 모니터링, 교육 기술

응시 자격

- ✓ 국내외 6시그마 교육법인 및 사내 BB자격 취득 후, 1년이 경과한 자로서 MBB교육을 수료하고 4건의 프로젝트를 지도한 자

검정방법 및 합격기준

검정방법(과목)

합격기준

서류 심사

- ✓ MBB 응시 자격요건 확인
: 교육수료, 사내 BB자격보유, 수행 프로젝트 확인

필기 실기

- ✓ 필기시험 : 경영/재무/전략 지식, 리더십, 고급 통계지식 등
- ✓ 실기시험 : 통계패키지 실습

면접 평가

- ✓ 설득력, 논리 전개력
- ✓ 프로젝트 이해력, 프로젝트 지도 Skill, 코칭 Skill

각 전형별
100점 만점에
80점 이상

한국표준협회
식스시그마아카데미

임종욱 주임연구원

T. 02-2624-0203, F. 02-2624-0319, e-mail. jwlim@ksa.or.kr

H.P. Address. www.sixsigma.or.kr

최고의 교육 서비스를
약속 드리겠습니다.

감사합니다.